

看护通支持的基础服务和定制服务介绍

一、看护通——居家养老一键通介绍

看护通是北京酷信通科技有限公司研发的居家养老服务体系中的智能终端，安装在老人家里，利用互联网，一键操作可达各种养老服务平台，从而享受到各种居家养老服务。

该居家养老健康服务体系通过看护通终端所能实现的功能，可概括为基础服务和定制服务两大类，其中基础服务12项，定制服务8项。

1、基础服务

(1) 视频聊天



看护通提供14吋大画面实时双向视频通话。老人想念子女时，点击“对讲”按钮，一键即可完成和子女的双向视频连接（要求儿孙亦安装看护通终端），可不限时地免费双向视频聊天；可选择和其他老年伙伴视频聊天（要求对方已安装看护通终端）。

耳背的老人：子女一方配备一个小白板，通过书写、放到摄像头前可与老人交流；

失语的老人：自己一方配备一个小白板，通过书写、放到摄像头前可与子女交流，表达需求；

聋哑老人：识字的，双方用小白板书写即可；双方会哑语的，直接用哑语即可交流；不识字又不会哑语的（或子女不会哑语的），自己一方配备小牌子（含文

字和图案), 通过举不同的牌子到摄像头前向子女或社区服务中心表达需求, 对方亦用牌子应答, 实现双向交流。

看护通视聊显著特点:

- 它为年迈的父母专门设计, 让不在一起居住的父母和子女之间的距离为零, 随时可以双向视频聊天 (想看随时就可看到对方)
- 它比市面上任何一款双向视频产品都方便, 老人真正只需点击一个键 (“对讲”) 就可立即见到自己儿孙, 和其视频聊天。就算父母会使用手机 (微信视频)、会使用电脑 (QQ 视频)、会使用平板 (SKYPE 等), 也无法做到单键实现和子女视频聊天, 何况随着年龄的增大, 操作这些产品的意愿、可行性和成功率均降低
- 它比市面上任何一款个人双向视频产品的画面都大, 14 吋画面, 让年迈的父母足以看清子女, 真正感觉子女就在身边一样
- 它也是 “免费” 通信工具, 只要儿女和父母两边都有包月的宽带网络套餐, 双方就可充分利用 “不用白不用” 的网络流量进行视聊
- 它有呼叫能力, 当父母呼叫子女或子女呼叫父母时, 被叫一方 (平时可以打开扬声器, 让设备停留在社区浏览状态而无干扰声) 喇叭会发出 “来视频通话了”, 双方不必专门约视频聊天的时间, 就和传统的电话机一样

(2) 手机远程照看



对于一些不住同一城市或工作过于繁忙或经常出差在外而无法探望父母的孝顺子女, 看护通提供一种远程视频探望和关照的手段。子女通过已对过码的手机 (或电脑) 可主动连接父母家中的看护通, **可以随时随地查看老人在家的状况: 是否正常起床了/是否正常在客厅看电视。**对有保姆的老人, 子女还可随时督查保姆的工作, 防止老人被虐待。尤其是送货上门或上门服务, 子女可用手机按时远程查验, 避免老人上当。

(3) 防盗录像



出远门时，将看护通打开，将摄像头对准大门或盗贼有可能闯入的窗户，点击一下“录像”即可（可外加夜视摄像头，球机摄像头），看护通自动循环录像。如家中被窃，可通过回放录像查看盗贼是谁，可提交录像给警方追查，追回损失。

对会使用智能手机的低龄老人而言，还可设置防盗报警模式。在防盗模式下，有人非法闯入时，自动报警到手机，手机可立即查看家中状况（摄像头须对准防盗看护的区域，包括贵重物品、字画、宠物）。

附加安防功能：

①门镜录像：对经常网上购物、送货上门的低龄老人而言，还可增加微型摄像头实现可视门镜录像功能。可在看护通上增加一个外置摄像头引到门镜上或大门外门框上。有人敲门时，拨动外置摄像头开关，点击看护通设备上“录像”按钮，即可看到是谁在敲门并开始录像。开门后如对老人有任何伤害或诈骗或其它非法行为发生都将全部记录下来。自己外出时，亦可启动录像，回来后可查看有无什么人到访敲门。无论善意的还是恶意的，一律记录在案。

②火灾燃气泄漏报警：对自己做饭又爱忘事的低龄老人，为防止忘了关火导致火灾、忘了关水龙头导致水池水满溢出淹泡地板家具、燃气灶火熄灭未发现未及时关闭开关，可添加相应的报警探头连接到看护通上，在这些事故发生时，自动报警到子女手机。子女可立即用手机查看，及时告知老人，采取必要的处理措施。（注：无子女、无亲友的孤寡老人，如老人授权，可报警到酷信通官方接警手机，工作人员负责及时告知老人）

(4) 观看健康讲座视频



健康的身体是所有老人的追求。但健康的身体需要健康的生活方式，慢性疾病需要正确的方法调理。看护通中收录了一些医疗健康知识和养生知识讲座，老人可根据自己身体状况选择感兴趣的讲座视频观看。增长健康养生知识，使自己的身体愈来愈健康。

另外，看护通中还收录了一些著名旅游景点的风光片，老人在家可以点播欣赏。

这两类视频节目都会定期更换，让老人在家可方便地学习健康知识、欣赏世界各地美景。

(5) 怀旧歌曲欣赏



经典怀旧歌曲，让老人难以忘怀，百听不厌，而电视机和收音机并不经常播放。在看护通中收录了大量经典怀旧歌曲，老人可简单地点击方向键就可点播；做家务时还可循环连续播放，欣赏属于自己年代流行的歌曲，让自己的生活充满乐趣。

歌曲中有视频歌曲（卡拉OK）、无视频歌曲，还有戏曲、国内外经典音乐。歌曲分期更新。第1期发行的歌曲有1000首，曲目单在网站上可下载，在第1批看护通的包装盒中附有纸质曲目单，以方便喜爱音乐的老人查找。

(6) 物品代购



对于高龄或行动不便的老人，采购生活用品或大件物品比较困难。看护通支持在家一键委托物品代购。点击设备上“求助”按钮，社区服务中心就会安排帮助代购并送货上门。价格方面，和附近的超市相同。一般物品免费送货上门，大件物品（如家具、大型家电）及生鲜食材（如活鱼），按特殊物品代购方式送货。

(7) 电子相册



开机进入待机画面后，点击看护通“确定”键即进入电子相册模式，设备自动循环展示照片。还可按左右键手动翻阅。

随机预装有人物、风光照片，可用自己的照片替换，形成电子相册。设备安装时提供个性化服务：免费将老人的电子版老照片上传到设备中；免费将子女旅游景点拍摄的电子照片上传到设备中。（注：老照片翻拍成电子照片，另行收取翻拍服务费）。

(8) 旅游咨询



在家点击看护通设备上“咨询”按钮，选择“旅游咨询”即可向系统中大型旅行服务公司咨询去热门旅游景点最新组团旅游及旅店价位情况，可直接办理预订。

(9) 聚会录像



儿女到访或亲友聚会时，可以点击一下“录像”按钮，录下活动场面，过段时间回放这些场面看看，犹如儿女又来了，欢乐可反复重现。

另外，爱唱歌跳舞的老人，看护通可帮助练习。自己的舞跳得怎样，歌唱得如何，按下录像按钮，自己在家练练，回放看看，可很快提升自己的水平。保存下来自己的舞姿或歌声，也是个美好的记忆。

(10) 资讯浏览



在家点击“社区”按钮，一键即可了解社区新闻，社区举办的文化活动，交

友信息，周边商圈信息、便民服务及优惠促销活动，政府最新惠民政策，居委会通知等。

(11) 隐私保护



看护通最大限度地保护老人的隐私，老人可放心在家使用。看护通内置摄像头可开、可关。老人通过点击右侧最下方按钮，可自己掌握什么时间允许子女手机远程看望。在不方便的时段，点击一下摄像头开关（正面摄像头指示灯熄灭），不让子女查看；方便的时候，再点击摄像头按钮即可开（正面摄像头指示亮），让子女随时能关照自己。摄像头打开后，也只有对过码的亲属手机能查看。当摄像头关闭时，为保护隐私，任何人都无法远程查看。不过，摄像头无论开或关，老人按下遥控器（或按下看护通设备上“急救”按钮）呼救时摄像头会自动打开，充分兼顾保护老人隐私和保障急救有视频发送。

(12) 临终留言



突发意外感觉自己不行而子女不在身边时，若未写遗嘱时，可点击一下“录像”按钮，有什么要交待的（尤其是以前不便说的或不想说的），直接说就可以了，声音和画面都可保留下来，生命最后一程录像也可给不在身边的子女留念。

2、定制服务

(1) 视频呼救服务



突发心梗、脑梗时，遥控器一键视频呼叫救护车上门抢救。按下遥控器（或点击一下看护通设备上急救按钮），家庭住址、联络电话、现场画面立即传递到急救中心接警中心接警员屏幕上，急救中心以就近、最快的方式派救护车上门抢救。

按下遥控器触发呼救后，短信自动发送到子女或亲属手机上，子女即刻可用手机查看，并可迅速安排或授权打开老人住所大门实施抢救。

(2) 医疗健康服务



① 与医疗机构双向视频咨询问诊

一键与医疗机构（宣武医院、北京老年医院等）专业大夫进行双向视频健康

咨询问诊、远程诊断。

远程健康咨询问诊，分一般性健康咨询和远程诊疗。一般性健康咨询，有无检查报告均可，有体检报告会更好。远程诊疗，要求有正规医院的专项检查报告。问诊前准备好专项检查报告或体检表。点击咨询按钮，选取医疗机构及专科大夫，问诊过程中根据大夫指示将检查报告或体检表放置到看护通设备的摄像头前，大夫按下录像按钮后，该检查报告内容即存入到老人健康档案中，大夫随时可查阅。根据检查报告，大夫给出诊断结论并给出治疗方案。在同一城市的，如大夫告知开了处方，老人随后可通过点击“求助”请求帮助取处方、买药和送药上门，或让自己子女办理后续拿药事宜。

每次咨询，大夫均将问诊情况记录到老人健康档案中（形成慢病管理档案），并可查阅以前的问诊情况，根据病情变化给出健康方面的指导；在用药方面给出建议；大夫还给出分诊建议：根据视频诊断情况，判断要不要去专科医院门诊再诊断。

面向医疗机构的双向视频咨询问诊，有4种选择，每月咨询1次，每月咨询2次，每月咨询5次，每月咨询10次。每次咨询限时10分钟，超时另计费用。

② 与医学专家双向视频咨询问诊

一键与医学专家进行双向视频健康咨询问诊、远程诊断。

医学专家的视频问诊采用预约方式。系统中有全国顶尖的心血管专家胡大一教授、全国顶尖的肿瘤专家赵平教授，等等。老人可先了解本系统中的专家及预约的大体时间（点击“社区”按钮，再选择健康服务菜单，点击确定按钮即可看到医学专家的介绍）。与总服务中心联络（点击“求助”，选择总服务中心）预约专家问诊。预约时间确定后，工作人员通知老人问诊时间，并提前1天提醒老人。在预约的时间内，点击“咨询”，再找到相应的专家，再点击“确定”即可和专家进行双向视频问诊。其诊断过程和上面介绍的与医疗机构视频问诊流程相同。远程诊断时，需要老人提前准备好正规医院的专项检查报告。

面向医学专家的双向视频咨询问诊，按次收费。收费标准在专家的介绍中有明示。每次咨询限时10分钟，超时另计费用。

③ 入户巡诊

每三个月入户巡诊1次：量心率，血压，血糖，体重，身高；身体状态评估；

如个人有套餐外体检，则收集体检表（手机拍照副本）及系统体征数据录入更新。

入户巡诊，一般由社区医院的大夫完成，按季度收费。

④ 入户出诊

根据老人状况（行动不便或病情）和要求，由合作医院医生入户看病，包括开药和国家许可的一般性的简单治疗。

入户出诊，根据诊疗情况及派出大夫级别收费。

⑤ 常规体检

进入本系统享受远程双向视频问诊服务的老人，建议每年做1次常规体检，以便给老人建慢病管理的档案。体检由合作的正规医院实施。分批安排到附近的合作医院完成。

老人体检科目：（1）全血细胞分析及尿常规及镜检；（2）肝I：ALT, AST, 总蛋白，白蛋白，球蛋白，总胆汁酸，直接胆红素，间接胆红素，总胆红素，胆碱酯酶；（3）肾功三项：肌酐，尿素氮，尿酸；（4）血脂二项：甘油三酯，胆固醇；（5）空腹血糖及肿瘤特异性生长因子TSGF；（6）腹部彩超检查：肝，胆，脾，胰，双肾；（7）口腔科检查；（8）一般检查：耳鼻喉检查，眼科检查，内科检查，外科检查；（9）心电图；（10）X线检查

体检收费标准由合作医院制定。自行去体检或缴费乘大客车往返。行动不便的需要家属陪同。

（3）送餐服务



一键定制送餐服务，一日三餐送餐上门。

(4) 上门家政服务



一键定制正规家政公司优质上门家政服务。点击“求助”与总服务中心联系。

(5) 上门护理服务

一键定制专业入户护理服务。点击“求助”与总服务中心联系。

(6) 物品代购服务



在家一键委托物品代购，送货上门。点击“求助”与总服务中心联系。

(7) 法律咨询服务

一键向在线的律师视频咨询法律问题。点击“求助”与总服务中心联系。

(8) 心理疏导服务

一键向在线的心理咨询师视频咨询心理问题。点击“求助”与总服务中心联系。