酷信健康系统手机问诊 App 下载安装指南

会使用智能手机的中老年人,可按下述指南下载手机双向视频问诊专用客户端软件。

安卓手机客户端安装

Android 手机下载快捷链接: <u>http://www.cctbj.com/download/content-140.html</u>

进入网页后,点击下方"安卓手机客户端最新版本快捷下载",即可自动下载安装最新版(当前是 V3.3.1),按提示操作即可。中间需要用户授权使用麦克风、摄像头等授权许可,全部授权即可。

安装后需要用户自己填写的是第3行的会员号,其余信息按下述方式自动填入:在下面窗口中 点击"去找医生",在在线医生栏目中随意选取一个医生,点击打开其介绍页面,向上滑动页面找 到末尾的"选定"按钮,点击该"选定"按钮,即自动完成其余所需信息的填入。

注意第三行的会员号必须准确填入:填写分配的会员号(12位数字,未填写会被置成临时会员号:06060000008,功能会受限,不支持上传体检报告、不支持看专家)。用户在主页填写登记信息并提交后,经过审核符合要求的,系统后台工作人员会发短信或微信告知用户的会员号(发到登记时填写的自己手机号)。

注意: Android 手机客户端支持在 Android 7.0 以上的操作系统上安装。

用手机客户端进行问诊的操作说明见后续章节。

苹果手机客户端安装

苹果手机客户端软件,需要从苹果商城下载。

点击苹果手机主页面上的 AppStore,搜索"coolwatcher",找到后双击,按指示下载即可, 自动会下载最新版本 V3.5.2。中间需要用户授权使用麦克风、摄像头等授权许可,全部授权即可。

安装后需要用户自己填写的是第3行的会员号,其余信息按下述方式自动填入:在下面窗口中 点击"去找医生",在在线医生栏目中随意选取一个医生,点击打开其介绍页面,向上滑动页面找 到末尾的"选定"按钮,点击该"选定"按钮,即自动完成其余所需信息的填入。

注意第三行的会员号必须准确填入:填写分配的会员号(12位数字,未填写会被置成临时会员号:06060000008,功能会受限,不支持上传体检报告、不支持看专家)。用户在主页填写登记信息并提交后,经过审核符合要求的,系统后台工作人员会发短信或微信告知用户的会员号(发到登记时填写的自己手机号)。

注意:苹果手机客户端支持在 iOS 11.0 以上的操作系统上安装。



华为鸿蒙操作系统手机客户端安装

针对安装了兼容 Android 系统的华为鸿蒙操作系统的手机,用户可按安卓操作系统的前述安装 指南下载和安装客户端软件。安装后每次使用时,会弹出 API 兼容性告警窗,点击确定(忽略该告 警)即可。



暂不支持不兼容 Android 系统的华为鸿蒙操作系统的手机下载安装本 APP。



手机客户端查找和选定医生操作指南

第一次下载安装手机客户端软件时,如果不知道如何填写登录页面信息,只须参照下面介绍的方 式随便找到一个医生介绍页面,点击其中的"选定"按钮,则所有需要填入的信息,会自动填入。 注意:自动填入的会员号是临时会员号。需要建立电子档案的患者或需要向专家咨询的用户,需要 在主页面填入注册申请,等获得自己独有的会员号之后,用该会员号替换临时会员号即可。

▶ 第一步,打开手机客户端软件:

苹果手机

对苹果手机而言,打开客户端软件的页面为(可忽略已预置的输入信息):



注意:看不清菜单内容时,可放大下方窗口内容方便看清"在线医生"菜单:

注意:苹果手机查找、预约和选定医生的操作方法与安卓手机客户端相同。苹果手机客户端 V3.4.9 及之后版本,在网站网页的医生介绍页面中点击"选定"或"预约"按钮后,除会员号之外的所有 需要填入的信息在点击"选定"或"预约"按钮后自动设置。如会员号未填写,则会自动设置成临 时会员号(06060000008)。



安卓手机

对安卓手机而言,打开手机客户端后页面为(华为手机会有一个提示窗,点击确定即可):

🎟 ⁴⁶ ,111 🤶 🧖 👺			I 1:08
CoolWate	cher		
本手机号	-码	185	16852278
医生终端	号	0602	200000358
会员号		060	60000008
医生姓名	l	Hua	Pu
密码		•••	•••
简体中文 E	nglish		
	浩信通		5G时代视频通信专家
首页	公司介绍	在线医院	在线医生
(了) 申请成	^这 为酷医健 写会员注	康会员, 册申请表	点击这里去填
提交申请、收到注 员费(含建电子病 咨	E册成功通知后 历档案、上传(询费按医生标)	缴纳会员费即 本检报告等服务 佳在咨询前另(可享受会员服务。会 务): 30元/年/人; 讨。
	▶ 去缴会	员费或咨	询费
查看	对讲	/咨询	取消
<	1 (\supset	



18516852278

060200000125

06060000008

. . . .

2:19

🖽 ⁴⁶.ıll 🗟 💽 🤶

CoolWatcher

本手机号码

医生终端号

会员号

医生姓名 Hua Pu

密码

员费(含建电子病历档案、上传体检报告等服务): 30元/年/人; 咨询费按医生标准在咨询前另付。



点击最下方向下箭头并向上滑动下方窗口即可看见下方窗口内容(各种操作选项)。

第二步,在下方窗口中点击"去找医生",可见医生列表信息页面(注意,出现的医生介绍 信息会随医生的添加而与下图有所不同):

 $\langle |$



HD 46°, III 🙃 🧖 🗩			1 1:48
CoolWatch	ier		
本手机号码	马	1851685	52278
看护通序列	<u> </u> 키号	0602000	00358
会员序号		8	
医生姓名		胡大一	
密码		•••••	
医院 在线医生	专家指导	身 鲜活1	食材
首页 > 在线医生			
在线医生			
	廊坊康伽四 [查看全文]	医院执业医师餐	翟凤友
	廊坊康伽四 [查看全文]	≤院主治医师耳	马旭东
查看	对讲/咨	询	取消
\triangleleft	\bigcirc		

第三步,在下方窗口中上下滑动、翻页可查询想要咨询问诊的医生信息,点击可见详细介绍 例如,点击梁慧敏大夫,可见介绍内容:



HD 46°,111 🤶 🖸 🦳	II :51
CoolWatcher	
本手机号码	18516852278
看护通序列号	060200000358
会员序号	8
医生姓名	胡大一
密码	•••••
廊坊康伽医院主	E治医师梁慧敏
2022-06-10	0 10:18:41
00	20



滑动到最下方,可看见选择按钮:



🖽 ^{46*} .ıll 🤶 💽 💽		—— 11:51	
CoolWatcl	her		
本手机号	码	18516852278	
看护通序	列号	060200000358	
会员序号		0606000000 8	
医生姓名		胡大一	
密码		•••••	
F	.午8:00-12:00	下午13:30-17:30	
预约电话: 1	5369610775		
地 址: 盾	市坊市安次区龙	:兴号路康伽医院	
(蓝天高展国际幼儿园对面)			
	同首五 11 洪宁		
查看	对讲/咨	询 取消	
<	0		

第四步,如不是想要找的医生,则点击下方的"返回上页"按钮重新查找;如是想要找的医生,则点击下方的"选定"按钮。

例如,想和梁慧敏大夫咨询,点击"选定"按钮后,梁大夫的信息自动显示在登录框中:



0 💭 💭 💭 💭 🖽	11:52
CoolWatcher	
本手机号码	18516852278
看护通序列号	060200000256
会员序号	0606000000 8
医生姓名	Liang Huimin
密码	• • • • • •
上午8:00-12:00 预约由话: 15369610775	下午13:30-17:30
地 址:廊坊市安次区龙	兴号路康伽医院
(蓝天高展国际	幼儿园对面)

[返回首页][选定]][返回上页]				
查看		对讲/咨询		取消
	\triangleleft	0		

点击"选定"按钮后,会有提醒,如下图,再点击"确定"即可。



🖽 4 ⁶ .ull 🔿 🤶 💽		5 :54
CoolWatcher		
本手机号码	18516	852278
看护通序列号	<u>−</u> 060200	0000256
会员序号	8	
医生姓名	Liang	Huimin
密 码 地 提醒 你选定了 梁慧 06020000023	••••• 意敏 大夫: 56	
		确定
[返回首页	[][选定]]返回上页	确定
[返回首页 查看 	[][选定][返回上页] [][]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]	确定] 取消

▶ 第五步,点击"对讲/咨询"按钮





下方窗口应显示自己的画面。

▶ 第六步,点击"连接"按钮。

如果选定的是普通医生,且会员已购买套餐或已缴纳本次咨询费,则可立即在上方窗口 看到医生(下方窗口展示的是自己),而此时远方的医生可在专用终端屏幕上看到患者(14 吋 大画面展示患者状况),双向视频咨询问诊就可开始了。

如果选定的是专家(在介绍页面的下端有"预约"按钮,紧接着下一行有预约申请入口),则在此之前需要注册成正式会员,获得独有的会员号,预约和缴费后方可接通,若事先未预约、未缴费则不能接通,需要完成预约缴费后再按上述步骤操作。



手机客户端权限授权设置操作指南

(1) 安卓手机授权设置

在下载安装手机客户端软件时,如果没有提示摄像头等权限的授权,则需要在软件安装结束后 使用软件前设置摄像头、麦克风部件等的授权,可参考下述指南进行操作。

第一步:打开手机主页面中的设置页面,找到应用的权限管理,如下图:

HD 46	I @ 9 0	1 1:24
设置	i	
Q	搜索	
0	登录华为帐号● 可使用云空间、应用市场等服务	>
建议(4)	\sim
	手势导航 用手势实现返回、回桌面等导航功能	×
	开启云备份 自动备份数据,随时恢复	×
	无线和网络 WLAN、双卡管理、移动网络	>
I ¢	设备连接 蓝牙、打印	>
	桌面和壁纸 杂志锁屏、主题	>
	显示 亮度、护眼模式、字体与显示大小	>
ব»	声音 免打扰、铃声、振动	>
<u></u>	通知中心 图标角标、锁屏通知	>
88	应用 权限管理、默认应用、应用分身	>



秘密

第二步:点击进入应用的权限管理,找权限管理,如下图:

ED 40*.11 🚳 👷 🔿	11:24
← 应用	Q
应用管理	>
应用启动管理	>
权限管理	>
默认应用	>
应用助手	>
应用分身	未开启 >

应用设置

:	备忘录	>
K	拨号服务	>
	电子邮件	>
	联系人	>
	日历	>
	\triangleleft]



第三步:点击权限管理,找应用程序 CoolWatcher 的图标,如下图:

HD 46			1 1:2	.4
$\leftarrow t$	又限管理		Q	÷
	<u>应用</u> 权	又限		
<mark>58</mark>	58同城 10 项权限		>	# A
(-)	阿里云 8 项权限		>	B C D
	百度地图 9 项权限		>	F G
	北京交通 7 项权限		>	H J
·	备忘录 5 项权限		>	K ⊳ L M
	存储空间管理器 1 项权限		>	N O P
Œ	CoolWatcher 8 项权限		>	Q R S
*	大众点评 10 项权限		>	T U V
	电子邮件 3 项权限		>	W X V
动标	动卡空间		>	Z



第四步:点击 CoolWatcher 图标,点击或拖动权限指示(未授权前为灰色),将所需权限都打开(点击权限时,有些品牌在打开权限时还提供选择,可选择始终授权;如只提供在使用时授权的选项,选择该项亦可),完成授权后,授权指示将变为蓝色,如下图:

🗈 🎋 🔢 🧶 💽		11:24
\leftarrow	CoolWatcher权限	
	存储	
C	电话 <	
	设备信息 读取设备通话状态和识别码	
	其他电话权限 使用呼叫转移和拨打电话	
\odot	位置信息	
0	相机	
Ŷ	麦克风	
2	通讯录 读取联系人	
Q	信息 发送短信和发送彩信	
ā	日历 读取日历	
	查看所有权限	

 \triangleleft \bigcirc \Box

至此,安卓手机客户端软件 CoolWatcher 的权限授权设置完成。

这里以华为手机为例给出授权设置操作指南,其它品牌手机权限授权操作方式是类似的, 可参考这里的方法进行操作。



(2) 苹果手机授权设置

苹果手机的客户端软件在下载安装时,会直接提示要求用户授权所需的权限(iOS 15 及之后 的手机操作系统版本还新增要求手机网络授权)。如果安装软件时没有提示摄像头等权限的授权, 则需要在软件安装结束后使用软件前设置摄像头和麦克风等的授权,可参考下述指南进行操作。 第一步:打开手机的主页面中设置页面,找隐私设置,如下图:





第二步:点击隐私; 件,照片可选,如 ⁻	进入手机隐私涉及的部件 下图•	⊧清单,苹果手机摄 (
•••II 中国联通 令	上午11:38	۹4% 🔳 ً،
<₿ し く 设 置	隐私	
✓ 定位服	务	打开 >
🕖 通讯录		>
1000 日历		>
· 提醒事	项	>
🔹 照片	3	>
★ 蓝牙共	享	>
● 麦克风]	>
••••• 语音识	别	>
● 相机		>
● 健康		>
1 Homek	(it	>
月 媒体与	Apple Music	>
📄 运动与	健身	>



第三步:点击相机进入相机权限设置,拖动让指示变为绿色,如下图所示

•••• 中国 く 隐私	联通 令 上	.午11:40 相机	֎ 84%
使用相 点和时	机拍摄的照片和视频 间,以及景深信息。	可能包含其他信息,	例如拍摄地
	百度地图		\bigcirc
EE	CoolWatcher		
Ö	新浪邮箱		
1	微信		
	Developer		
要求访	问相机的应用将在此	;处显示。	



手机问诊实施方案

第四步:返回上个页面,点击麦克风进入麦克风权限设置,拖动让指示变为绿色,如下图所 示 ■■ 中国联通 夺 上午11:39 84% **く**隐私 麦克风 百度地图 **CoolWatcher** 中国工商银行 微信 要求访问麦克风的应用程序将在此处显示。

第五步(可选,不是所有型号均要求):返回上个页面,点击照片进入照片权限设置,点击进入,设置成允许添加即可,如下图所示



注意:最新版本(3.5.2 及之后)支持体检报告图片的上传,在上述授权时,应授权读取和写入, 否则无法进行检查报告图片的上传。

至此,苹果手机客户端软件 CoolWatcher 的权限授权设置完成。

注意,苹果手机绝大多数会在安装时要求相机和麦克风权限授权或在第一次使用时要求相机和



麦克风的权限授权(iOS 15 及以上新增要求网络授权)。绝大多数型号只要求这两项权限,极少数型号会再要求照片的添加权限(在使用点击连接时如未弹出提示,就不必设置)。